

# Leveranseavtale smarthus INTIN AS

## INTIN AS

Som bedriftskunde hos INTIN AS har du faste avtalepriser om du ønsker å få din smarthusleveranse programmert på forhånd. Bestiller du ferdig programmert inneholder leveranseavtalen:

- Bistand til prosjektering
- Forhåndsprogrammering og merking av komponenter i henhold til tegninger
- Etterkontroll ved montering
- Dokumentasjon av anlegg

Etterkontroll er basert på fjernsupport og gjøres sammen med montør som er på stedet. Krever nettilgang i kundebolig.

Antall Z-Wave enheter	Prosjektering	Konfigurering	Etterkontroll	Total
	Timer	Timer	Timer	Priser 2018
0-9	1	3	1	Ta kontakt
10-19	1	4	1	For priser
20-29	2	5	1	
30-39	2	6	1	
40-49	2	7	2	
50-59	3	8	2	
60-69	3	9	2	
70-79	3	10	2	
80- etter avtale				

## Bestilling av leveranseavtale:

Bestilling er tilgjengelig via e-post til [post@intin.no](mailto:post@intin.no) Med bestilling må følge kunde e-post, tegninger og kort beskrivelse. Ta gjerne kontakt på telefon +47 96504600

## Serviceavtale:

For support til sluttbruker henviser vi til vår serviceavtale. Tegner du serviceavtale med sluttkunde tar vi over smarthus support til sluttkunde etter leveranse. Som forhandler av oss kan du tegne denne med sluttkunde på vegne av INTIN AS. Med serviceavtale inkludert i leveranse så får kunde **ett år fri support** av INTIN AS.

## Provisjon:

Ved tegning av serviceavtale til sluttkunde vil det utbetales provisjon etter gjeldende satser

## Priser:

Alle priser er eks. Mva.

## Leveransevilkår

### 1. Avtalens omfang

Avtalen er kun gyldig for kunder av INTIN AS. En leveranseavtale gjelder ved kjøp av produkter og tjenester fra INTIN AS for leveranse til sluttkunde

### 2. Betalingsform

Leveranse faktureres ved utsending til installatør. Faktura tilsendes på e-post og har 14 dagers betalingsfrist

### 3. Serviceomfang

Følgende blir levert som del av avtalen: Ferdig programmert smarthus sentral med rominndeling, navnsetting av enheter og inntil 4 standard scener. Prosjektering og enhetsliste utfra installasjons tegninger. Nødvendig informasjon for oppsett må skaffes til veie av installasjonsfirma. Tilsvarende merking av komponenter for enkel plassering og installasjon. Gjennomgang og kvalitetskontroll i samarbeid med utførende montør etter leveranse

### 4. Standard scener

Standard scener er: «bortemodus», «hjemmemodus», «nattmodus», «ferie», «alt lys på», «innbrudd/brann», «Set komfort temperatur», «Sett økonomi temperatur». Oppdragsgiver må definere ønsket tilstand på lys, varme, lås osv. etter kjøring av scene

### 5. Leveringstid

Normal leveringstid vil være innenfor 3 virkedager pluss postgang. Maksimal leveringstid er 10 virkedager pluss postgang. Unntak er om det er produkt i bestillingen som ikke er tilgjengelig lokalt eller hos distributør.

5. Driftsproblemer og/eller feil på system som skyldes datanettverk, strømbrudd eller feil på kundens betjenings enheter er ikke dekket av avtalen. Medgått tid til feillokalisering vil bli avregnet særskilt.

6. Eventuelle software oppgraderinger vil utføres ved programmering av system og er inkludert i avtalen

7. INTIN AS forplikter seg til å utføre prosjektering i henhold til avtale. All support skjer innen vanlig arbeidstid, på vanlige virkedager, man.- fre. kl. 08.00 - 16.00.

8. Etterkontroll ytes som fjernsupport ved innlogging i kundesystem. Det forutsettes at en kan koble seg opp mot kundeforhold ved gjennomgang.